



## Általános Szerződési Feltételek

### Fogalmak

**Tréning24:** Szolgáltató által üzemeltetett [www.trening24.hu](http://www.trening24.hu) weboldal.

**Szolgáltató:** Creative Agent Kft. (székhely: 2126, Csomád, Levente u. 14/a), mint a Tréning24.hu weboldalt működtető vállalkozás.

**Kereskedő:** Azon szerződő vállalkozás vagy személy, amely a Tréning24 térítésköteles (marketing)szolgáltatását igénybe veszi.

**Felhasználó:** Azon érdeklődő természetes vagy jogi személy, aki tréning keresés(hallgató) vagy tréning hirdetés (tréner, coach) céljából a Tréning24 szolgáltatásait igénybe veszi.

**Termék:** Azon tréningek, események, illetve szolgáltatások, amelyeket a Kereskedő tesz közzé, Szolgáltató forgalmaz a Tréning24 weboldalán.

### 1. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A Szolgáltató a Kereskedőnek egy különleges marketing lehetőséget, Felhasználókra optimalizált termék megjelenítést, termék reklámot biztosít. A Szolgáltató a Tréning24 weboldalán tárolja a Kereskedő által forgalmazott termékek(események) adatait, melyben a Felhasználók célzottan, leszűkítve kereshetnek eseményeket. Tréning24 platformja a Felhasználók által egyedileg és esetileg specifikált keresési feltételek alapján válogatja le a termékeket és jeleníti meg azokat, mint potenciális eseményt.

Kereskedő azzal a kifejezett marketing céllal veszi igénybe a szolgáltatást, hogy termékei, mint potenciális események leválogathatók és megjeleníthetők legyenek a Felhasználók részére, Szolgáltató rendszerében (elérhetőségi szolgáltatás).

### 2. A TRÉNING24 MŰKÖDÉSE ÉS HASZNÁLATA

A Kereskedő termékadatbázisában lévő termékeket azok jellemzői alapján a Szolgáltató az egyedi fejlesztésű platform segítségével teszi elérhetővé és célzottan megjeleníthetővé Felhasználóknak a Tréning24-en annak érdekében, hogy a Kereskedő számára potenciális ügyfelet szerezzen.

Felhasználónak ebben, az egyedi keresési feltételeket teljesítő – potenciális – esemény listában nyílik lehetősége egy adott, az érdeklődését felkeltő termékre(eseményre) **rákattintani**, melyet követően automatikusan a kiválasztott termék Kereskedőjének saját eseményére (profiljára) lesz **átirányítva**, ahol Felhasználó a tényleges vásárlásról dönthet, az megtörténhet.

Az Tréning24et a Felhasználók a mindenkor Használati útmutató szerint veszik igénybe.

#### 4. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE, KÖTELESSÉGEI ÉS JOGAI

**4.1 Szolgáltató** a tőle elvárható mértékben mindent megtesz az Tréning24 folyamatos működtetése és elérhetősége érdekében, de nem vállal semmiféle felelősséget annak teljes mindenkorai funkcionalitásáért és működőképességéért. **Szolgáltató** az Internetre jellemző működőképesség alapján nem tud és ezért nem vállal semmilyen felelősséget az Tréning24 folyamatos ill. hibamentes működését befolyásoló ill. akadályozó külső, a **Szolgáltató** érdekkörén kívül eső bármilyen eseményért, melynek oka pl. kommunikációs ill. technikai hiba, hibás szoftver vagy programhiba, vagy szándékosan elhelyezett vírus vagy más romboló alkalmazás stb. **Szolgáltató** ezért kizárja felelősségét a fentiekből adódó bármilyen adatvesztés vagy romboló alkalmazások okozta károk megtérítésére.

**4.2 Szolgáltató** – előzőek miatt – különösen nem tud és nem vállal felelősséget azért, hogy az Tréning24en történt rákattintást követően az átirányítási művelet ténylegesen eredményes, hogy felhasználó sikeresen belép Kereskedő weboldalára. **Szolgáltató** nem garantálja a vásárlás létrejöttét, és nem vállal sem minimális rákattintási számot (átirányítást), sem minimális árbevételt, illetve forgalmat.

**4.3 Szolgáltató** a tőle elvárható gondossággal kezeli Kereskedő termékajánlatait a Tréning24ben. A Kereskedő által átadott adatok feletti ellenőrzési jogát **Szolgáltató** fenntartja, azonban azok helyességéért kizárólag Kereskedő felel. A Tréning24en megjelenített termék Kereskedője az eltérő feltételekből eredő esetleges követelések alól **Szolgáltatót** teljes mértékben felmenti.

**4.4 Szolgáltató** törekszik Kereskedő termékadatait napra készen tartani, a saját adminisztrációs felületén a frissítéseket megfelelő, gyakorisággal elvégezni. Azonban az ezen törekvések sikertelensége okán a Kereskedő, a Felhasználó, vagy más, harmadik személy oldalán jelentkező következményekért (pl.: tényleges kár, elmaradt haszon, költségek, stb) mindennemű felelősségét kizárja.

**4.5 Szolgáltató** törekszik arra, hogy kategóriarendszerét legjobb tudása szerint karbantartsa. Ez magában foglalja az új terméktípusok megjelenésekor szükségessé váló új kategóriák létrehozását, valamint korábbi különálló kategóriák esetleges összevonását. **Szolgáltató** fenntartja a kizárólagos jogot a termékek Tréning24 rendszerébe történő egyedi integrálási (leválogatási) feltételeinek meghatározására, azok esetleges megváltoztatására. **Szolgáltató** jogosult a termék rövid leírását – annak lényegi megváltoztatása nélkül – módosítani.

**4.6 Szolgáltató** vállalja, hogy a Kereskedő számára adminisztrációs felületet biztosít weboldala(i) adatainak beállításához.

**4.7 Szolgáltató** jogosult Kereskedő termékeinek a Tréning24en történő megjelenítését egyoldalúan felfüggeszteni, szüneteltetni Kereskedő egyidejű értesítése nélkül – nem kizárólag, de különösen – az alábbi esetekben:

- Szolgáltató tudomására jutó olyan hivatalos információ esetén, amely lehetetlenné teszi Felhasználónak Kereskedő termékeinek megvásárlását;
- Szolgáltató tudomására jutó olyan hivatalos információ esetén, amely alapján feltételezhető, hogy Kereskedő termékei ill. azok megjelenítése jogot sértenek;
- Szolgáltató tudomására jutó, a Kereskedőt ill. termékeit érintő megalapozott súlyos vásárlópanaszok esetén;
- Szolgáltatónak átadott termékadatbázis hibája, károsodása esetén.

**4.9** Amennyiben forgalomba nem hozható termék jelenik meg a terméklistában, **Szolgáltató** – bizonyos esetekben – felelősségre vonható a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény alapján. **Szolgáltató** ezért haladéktalanul cselekszik bármely forgalomba nem hozható termék esetén. **Szolgáltató** ugyanezen lépéseket teszi meg az olyan termékek hirdetése esetén is, amelyek forgalmazása bűncselekményt valósíthat meg.

**4.10 Szolgáltató** fenntartja a jogot valamennyi, akár egymással konkuráló **Kereskedő** felvételére és azok eltávolítására a mindenkori szerződéses viszonyok keretei között.

## **5/A KERESKEDŐ FELELŐSSÉGE, KÖTELESSÉGEI ÉS JOGAI**

**5/A 1. Kereskedő** a Tréning24 szolgáltatását csak és kizárólag olyan termék vonatkozásában veheti igénybe, csak olyan terméket adhat meg adatbázisában, amely teljesíti a 3. pontban írt követelményeket, és nem esik az ott említett kizáró okok valamelyike alá, és amelyet a saját nevében, a saját kockázatára fog értékesíteni Fogyasztó felé.

**5/A 2.** A Tréning24ben megjelenő termékek forgalomképességéért és a kapcsolódó fogyasztóvédelmi, verseny- vagy szerzői jogi szabályok betartásáért kizárólag **Kereskedő** felel. Szolgáltató nem ellenőrzi a termékek ilyen jellegű jogszerűségét, és nem vonható felelősségre azok jogszerűtlensége esetén. **Kereskedő** a Tréning24ben történő termékmegjelenéshez Szolgáltatónak átadott bármely adat, védjegy, fénykép ill. más információ átadásával egyben felruházza Szolgáltatót az azokhoz kapcsolódó (pl. tárolási, használati, reprodukálási stb.) jogok gyakorlására, hogy a szolgáltatást teljesíteni tudja. **Kereskedő** felelőssége és kockázata ezen felruházás jogszerűsége. **Kereskedő** a szerződés megkötésével kifejezetten mentesíti Szolgáltatót az ilyen jellegű (fogyasztóvédelmi, verseny- vagy szerzői jogi) problémák esetlegesen előforduló, jogszerűtlenségből fakadó bármilyen joghátrány alól.

**5/A 3.** Kereskedő kizárólagos felelősséggel tartozik a Szolgáltató részére átadott termék ajánlatok ára, leírása, képek vagy egyéb információk helyességéért, teljességéért, a valóságnak való megfeleléséért, hitelességéért, időszerűségéért és jogszerűségéért, és egyebekben magatartásának a jogszabályoknak és jelen szerződésnek való megfeleléséért.

**5/A 4.** Kereskedő tudomásul veszi, hogy az ilyen jellegű adateltérésből adódó reklamációt Szolgáltató elutasítja, és ezt a Tréning24 közzé is teszi a Felhasználóknak.

**5/A 5.** Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató jogosult egyoldalúan felfüggeszteni Kereskedő termékeinek megjelenítését a jelen szerződésben rögzített esetekben.

**5/A 6.** Kereskedő köteles 72 órán (ill. a bekövetkezés napját követő 3 munkanapon) belül Szolgáltatót – lehetőleg írásban, akár e-mail útján – értesíteni, ha vele ill. tevékenységével kapcsolatban olyan esemény következik be, amely kihatással van a Tréning24-en való meghírdetett eseményre, így különösen, amennyiben:

- tevékenységét felfüggesztették vagy felfüggesztette, ill. befejezte,
- ellene csőd- vagy felszámolási eljárás indult.
- termékeinek(előadásainak) értékesítése bármilyen okból ellehetetlenül.

**5/A 7.** Kereskedő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a neki bármilyen okból felróható Szolgáltatónak okozott kárt köteles Szolgáltatónak megtéríteni, ide értve az ügyvédi és perköltséget is. Szolgáltató ilyen irányú kárigénye esetén Kereskedő nyitott, fel nem használt kreditegyenlege azonnali beszámításra (felhasználásra) kerül.

**5/A 8.** Kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy jelszavát ne adja ki, ne mentse el idegen gépeken. Amennyiben annak a gyanúja felmerül, hogy fiókjának adatait illetéktelenül használják, köteles azonnal Szolgáltatót értesíteni.

**5/A 9.** A helyszín biztosítása a Kereskedő felelőssége és kötelessége, így amennyiben az esemény elmarad – a helyszín hibájából – vagy az eredeti helyszín meghiúsul, akkor a Kereskedő köteles egy azonos minőségű, lokálisan a legközelebbi helyszínt biztosítani.

- Maximum 72órával a tréning előtt lehet helyszínt változtatni.
- Amennyiben elmarad az előadás, a Tréning24 felé fellépő igényekkel szemben a Kereskedő köteles helyt állni.
- Illetve köteles minden egyes kárt, hátrányt rendezni a Tréning24-el szemben.

## **5/B FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE, KÖTELESSÉGEI ÉS JOGAI**

**5/B 1. Felhasználó** a Tréning24 szolgáltatását opcionális regisztráció után korlátlanul veheti igénybe.

**5/B 2. Felhasználó** tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a személyes adatait adatbázisában eltárolja, a keresési feltételeket kizárólag statisztikai célra és a rendszer fejlesztéséhez, tökéletesítéséhez használja fel.

**5/B 3. Felhasználó** a weboldal használatával nincs vásárlásra kötelezve. A felajánlott termékek között szabadon válogathat, azok megvásárlásáról szabadon dönt.

**5/B 4. Felhasználó** tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy Szolgáltató semmilyen módon nem felel a megjelenített termékekért.

**5/B 5. Regisztrált Felhasználó** a 2. pontban ismertetett szolgáltatásokat veheti igénybe.

**5/B 6. Regisztrált Felhasználó** felelőssége belépési adatainak megőrzése.

## **6. SZERZŐI JOGI FELTÉTELEK**

**6.1** A Tréning24 (training24.hu), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül. Ezért tilos az ott megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása illetve értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

**6.2** A Tréning24 weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

**6.3** Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

**6.4** Tilos a Tréning24 weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a training24.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

**6.5** A training24.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS ÁRA**

**7.1** A jegyvásárlás online történik, a Felhasználó átutalással, bankkártyás vagy online egyenleg fizetéssel egyenlítheti ki a számláját a Szolgáltató -Creative Agent Kft.- részére.

**7.2 A Felhasználó** által megvásárolt jegyet az általa megadott email címre küldjük pdf. formátumban, egyedi azonosítóval, ami egyszer használható fel.

## **8. DÍJVISSZATÉRÍTÉS FELTÉTELEI**

**A Felhasználó** abban az esetben igényelheti vissza a jegy teljes árát,

- ha értesíti – lehetőleg írásban, akár e-mail útján –a Szolgáltatót 72 órán (ill. a bekövetkezés napját követő 3 munkanapon)
- amennyiben 48 órán (ill. a bekövetkezés napját követő 2 munkanapon) belül értesíti a szolgáltatót a jegy árának a felét köteleles visszautalni.

- Ezutáni értesítés esetén pénzt nem áll módjában visszafizetni a Szolgáltatónak.

Esetleges előadás elmaradás miatt a tréning24-et semmilyen felelősséget nem vállalunk!

## **9. ADATVÉDELEM ÉS ÜZLETI TITOK**

**9.1** Hírlevélre való feliratkozás nem kötelező, amennyiben megtörténik, itt csakis a Szolgáltató partnereinek, illetve saját ajánlataikat, tartalmait küldi ki.

**9.2** A Felhasználók hozzájárulnak, hogy az trening24.hu weboldalra feltöltött adataik publikusak, illetve, hogy a kapcsolati adataikat átadjuk az azoknak a Kereskedőknek, akiknek az előadására jelentkezett.

**9.3** Felek tudomásul veszik, hogy a mindenkori adatvédelmi szabályokat kötelesek betartani. A tudomásukra jutott információkat kötelesek üzleti titokként kezelni és megőrizni a szerződés lejártát követő 24 hónapig. Ebben a határidőben harmadik félnek tudomására hozott üzleti titok esetéből adódó kárért a Felek kölcsönösen felelősséggel tartoznak.

## **10. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA**

A szerződés megkötését Felhasználó indítványozhatja Szolgáltató, Tréning24 weboldalán keresztül elektronikus regisztráció útján. Felhasználó a regisztrációval – kifogás nélkül, akaratával megegyezően – elfogadja a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket. Felhasználó felelőssége és kötelessége, hogy a regisztrációs folyamat során a kért adatokat teljes körűen és a valóságnak megfelelően adja meg. Ezen adatokban a szerződés hatálya alatt beálló bármilyen változás esetén Felhasználó köteles Szolgáltatót késedelem nélkül, haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú felmondásnak van helye. Súlyos esetnek minősülnek kifejezetten, de nem kizárólagosan:

- az elérhetőségi szolgáltatás 72 órán túli, indokolatlan lemondása
- Szolgáltatónak okozott kár

A Szolgáltatási szerződés csak írásban (levél, e-mail) módosítható ill. mondható fel.

Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket (ide értve a Díjszabást is) egyoldalúan módosítani Felhasználó előzetes írásbeli értesítése mellett. Szolgáltató az ilyen egyoldalú módosítást minimum 21 naptári nappal korábban, a tárgyhót követő hó 1. napján történő hatályba lépéssel teheti meg. Kereskedő kifogása esetén – az indoklás nélküli felmondás szabályai szerint – jogosult a Szerződést felmondani. Amennyiben Kereskedő nem él ezen jogával, azzal kifogás nélkül elfogadja a módosított feltételeket.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Szerződő Felek a vitás kérdéseket először békés úton igyekeznek rendezni. Ha békés úton nem sikerül a vitát rendezni, úgy a Felek a Pesti Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkori hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.